



Conditions générales – SB Experts (Smart Building Experts)
Bizmotica Belgium SA

1. Définitions

Dans le bon de commande et ces conditions générales (formant ensemble le « **Contrat** »), les concepts suivants auront la signification indiquée dans le présent article (lorsqu'ils sont écrits avec une majuscule) :

« **Bizmotica** » : la société anonyme « Bizmotica Belgium SA », ayant son siège social à Avenue Reine Astrid 92, 1310 La Hulpe, TVA BE 0546.695.562 ;

« **Client** » : toute personne physique ou morale, ainsi que toute personne qui commande les Services auprès de Bizmotica et/ou conclut un contrat avec Bizmotica au nom ou pour le compte de cette personne morale. Toute personne physique est considérée comme âgée d'au moins 18 ans ;

« **Données Client** » : l'ensemble des contenus, informations et données - y compris les données personnelles - concernant les partenaires, les clients et/ou les employés du Client (liste non exhaustive) ;

« **Parties** » : Bizmotica et le Client ;

« **Services** » : les services de consultance, de coordination de projet et fournitures de schémas de principe et autres livrables tels que plus amplement décrits dans le bon de commande et à *l'article 2 Services* des conditions générales.

« **Site web** » : www.sbexperts.eu et tout site web de Bizmotica relatif à Smart Building Experts, dans le pays où Bizmotica est implanté.

2. Services

Bizmotica offre, via sa solution « Smart Building Experts » (Sb Experts):

- de la consultance technique et fonctionnelle relative à tous types de solutions technologiques et applicatives relatives aux Smart Buildings ;
- d'éventuels services de coordination de projet ; et
- la fourniture de schémas de principe et autres livrables ,

tels que spécifiquement convenus dans le bon de commande (ci-après, les « Services »).

3. Champ d'application

En commandant les Services ou en concluant un Contrat avec Bizmotica, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Les conditions générales prévalent toujours sur les conditions générales du Client, même s'il y est stipulé qu'elles sont les seules conditions valables.

L'invalidité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales ou de toute partie de celles-ci n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question.



En cas d'invalidité, les parties négocient pour remplacer la disposition invalide par une disposition équivalente dans la droite ligne des présentes conditions générales. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le tribunal compétent pourra atténuer la disposition nulle à ce qui est (légalement) permis.

Bizmotica se réserve le droit de modifier ses conditions générales chaque fois qu'elle le souhaite par simple modification de son Site web. Bizmotica s'engage à en informer le Client par (i) une annonce sur son Site web dans un délai raisonnable avant l'application des conditions générales modifiées et/ou (ii) par le biais de d'une communication par email.

En cas de contradiction entre le bon de commande et les présentes conditions générales du Contrat, le bon de commande prévaudra.

4. Durée

Le Contrat est applicable à compter de la date de signature par les Parties du bon de commande.

Les Services seront effectivement prestés à la date convenue dans le bon de commande, pour la durée y spécifiée.

Le Client peut mettre fin par lui-même et par lettre recommandée à tout Service inclus dans le Contrat et déjà partiellement presté, à tout moment avant la fin du Contrat. La résiliation deviendra effective à la fin du mois suivant l'envoi de l'avis de résiliation à Bizmotica. Dans ce cas, le Client devra cependant toutes les prestations fournies ainsi qu'une indemnité de 50% du montant de toutes les prestations concernant ce Service et qui n'auraient pas encore été réalisées. La résiliation d'un Service n'affecte en rien l'exécution des autres Services qui sont compris dans le Contrat et qui resteront valables. Il est également entendu qu'une commande auprès d'un sous-traitant qui aurait déjà été commandé par Bizmotica ne pourra être annulée et devra être intégralement payée par le Client en toute hypothèse.

5. Commande

La commande passée par le Client est celle qui a été formalisée dans l'offre et qui a été renvoyée signée par le Client à Bizmotica (le « bon de commande »).

Sans préjudice de l'obligation paiement par le Client du(des) Service(s) commandé(s), Bizmotica se réserve le droit d'imposer une pénalité fixe égale à 50% du montant du bon de commande relatif aux Services de consultance et de gestion de projet, pour rupture de commande dans le cas où le Client annule en partie ou entièrement une commande après la signature de la commande mais avant la prestation des Services.

A moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit par les Parties la société Bizmotica est responsable :

- Des tâches reprises dans le périmètre fonctionnel précisé dans le bon de commande
- D'une obligation de moyens afin de fournir des livrables qualitatifs conformément à ce qui a été convenu dans le bon de commande
- Du suivi des prestations et de leur coordination

La société Bizmotica n'est pas responsable :

- De la bonne réalisation du projet du client
- De la qualité du travail effectué par les sous-traitants du client
- Des technologies et techniques choisies par le client



SB Experts a pour mission le conseil uniquement

Bizmotica n'est pas responsable du timing global du projet.

Aussi pour la bonne coordination du projet, Bizmotica doit être averti min 15 jours à l'avance afin de planifier les réunions liées au projet.

L'absence d'autres intervenants ou l'absence de réponse de leurs parts, peut avoir des impacts directs sur les délais de livraison de SB Experts, ceci ne peut être en aucun cas être imputé à la faute de SB Experts.

Le Client peut commander de nouveaux Services après la première commande. Chaque commande sera soumise à l'acceptation par Bizmotica Belgium SA du bon de Commande. Bizmotica Belgium SA a le droit d'accepter ou de rejeter toute commande à sa seule discrétion. Si Bizmotica Belgium SA ne peut pas accepter une commande, Bizmotica Belgium SA en informera le Client dans un délai raisonnable et le cas échéant fournira au Client les conditions sous lesquelles il peut accepter la commande. Les présentes conditions resteront d'application mais il y aura une commande séparée pour ces nouveaux Services.

Bizmotica peut, avant d'accepter le bon de commande, demander le paiement d'une garantie ou d'un acompte au Client dont le pourcentage sera fixé par Bizmotica, en fonction des Services commandés.

6. Conditions spécifiques applicables à la consultance, coordination de projet et fourniture de schémas de principe et autres livrables

6.1. Consultance et coordination de projet

6.1.1. Portée de la mission

Le bon de commande et le cas échéant le cahier de charge déterminent le cadre, la durée et le type de missions.

6.1.2. Prix

Les prix sont définis au forfait, au taux journalier ou au taux horaire dans le bon de commande. Il est fait référence à l'article 8 pour le surplus.

Toute heure supplémentaire au-delà de la prévision faite dans le bon de commande sera facturée au taux horaire de 150,00 € HTVA.

7. Obligations des Parties

7.1. Obligations de Bizmotica vis-à-vis du Client

En ce qui concerne la fourniture des Services, Bizmotica n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

Bizmotica utilisera toute les compétences et le soin nécessaires pour délivrer les Services. Bizmotica garantit au Client les standards de qualité d'application de manière générale pour ce type de Services.

Dès lors que les Services consistent principalement en de la consultance et de la coordination de projet, Il est expressément convenu que tout problème lié à l'utilisation de logiciels ou installations techniques



relativement à une technique/un équipement du bâtiment sera soumis par le Client à son intégrateur informatique, service informatique, installateur ou partenaire responsable de l'installation.

Bizmotica peut à tout moment modifier tout Service pour se conformer à la réglementation en vigueur, en informant le Client via une notification écrite préalable dans un délai raisonnable.

Bizmotica se réserve le droit de mettre fin à tout Service pour des raisons technique ou économique à condition de notifier préalablement par écrit le Client au moins vingt (20) jours ouvrables à l'avance. Dans ce cas Bizmotica s'efforcera d'offrir au Client dans les limites du possible un Service comparable dans l'ensemble.

7.2. Obligations du Client vis-à-vis de Bizmotica

Le Client reconnaît que préalablement à la conclusion du Contrat il a reçu toutes les informations nécessaires relatives à la nature des Services.

Le Client s'assurera:

- de transmettre d'initiative à Bizmotica toutes les informations relatives à la mission, aux Services et au bâtiment concerné, de répondre activement aux requêtes de Bizmotica à cet égard et de faire en sorte que les intervenants tiers assument le même engagement ; Bizmotica ne peut être tenue pour responsable de la prestation incorrecte des Services si celle-ci résulte d'une fourniture incorrecte, incomplète ou tardive d'informations par le Client et/ou les intervenants tiers ;
- de transmettre les soucis éventuellement rencontrés dans un délai raisonnable ;
- de satisfaire à toutes les exigences légales en vigueur ;
- de respecter les recommandations de sécurité décrites dans les présentes conditions ou que Bizmotica fournit;
- de ne pas utiliser les Services pour des motifs illégaux;
- de garder confidentiel et ne pas révéler à un tiers une quelconque information relative Services ou à la tarification sans un accord préalable de Bizmotica (sauf si cette information est déjà dans le domaine public ou si la loi l'exige);
- de ne pas fournir, louer ou revendre des Services sans accord écrit préalable de Bizmotica ;
- d'accéder aux demandes raisonnables de Bizmotica afin d'assurer le respect des présentes conditions ;

Le Client indemniserà Bizmotica pour toute réclamation et perte, responsabilités, coûts (y compris les coûts légaux) et dépenses auxquels Bizmotica devra faire face suite à l'utilisation ou la mauvaise utilisation par le Client (ou par le Client du Client) des Services, à condition que:

- Bizmotica notifie sans délai cette réclamation au Client;
- Bizmotica fournisse au Client une aide raisonnable pour se défendre contre la réclamation.

Cette indemnité ne sera pas d'application dans la mesure où une réclamation est le résultat direct d'actions fautives de la part de Bizmotica.



8. Prix – facturation - paiement

8.1. Prix

Le prix des Services est convenu par écrit dans le bon de commande. Ou en régie au taux horaire mentionné dans le paragraphe 6.1.2 Prix.

Tous les prix s'entendent hors taxes (TVA, taxe sur la vente, taxe sur l'utilisation, etc.), taxes douanières, frais de transport (y compris les frais d'assurance, etc.) qui sont à charge du Client. Dans le cas où Bizmotica paie malgré tout ces frais, le Client accepte de payer immédiatement tous les montants dus dès réception de la facture. Si le Client prétend que la taxe sur la valeur ajoutée ou d'autres taxes ne doivent pas être facturées et/ou qu'il est dispensé de ces taxes, il doit le prouver à la satisfaction complète de Bizmotica.

Bizmotica se réserve le droit de réviser ses taux horaires à tous moments, mais notifiera le Client 30 jours à l'avance avant d'opérer la révision. En cas d'augmentation de prix, le Client a le droit de résilier les Services impactés en notifiant Bizmotica endéans ces 30 jours ouvrables, ce délai expirant à la fin de cette période de 30 jours ouvrables. Dans le cas où Bizmotica est amené à revoir ses prix pour se conformer à un changement d'une loi, d'une régulation ou d'un code de conduite en vigueur, Bizmotica en notifiera le Client aussi vite que possible en fonction des circonstances. Dans les deux cas la notification devra contenir toute information prescrite par la loi (y compris, le cas échéant, tout droit de résiliation).

Toute heure prestée par Bizmotica pour des services non inclus dans le bon de commande sera facturée au taux horaire de 150,00 € hors TVA.

8.2. Facturation

Bizmotica facturera le Client :

- A la signature du bon de commande : un acompte ;
- Pour la Prestation de Services de consultance et/ou de coordination de projet : suivant le plan de paiement défini dans le bon de commande.
- Pour la fourniture de livrables : suivant le plan de paiement défini dans le bon de commande.

Bizmotica facturera le Client à l'adresse de facturation mentionnée sur le bon de commande ou sur base de l'information fournie par écrit à Bizmotica par le Client. Bizmotica a le droit d'émettre des factures électroniques sauf si le Client demande expressément des factures papier.

8.3. Paiement

Sauf stipulation contraire, les factures émises par Bizmotica sont payables en euros dans le délai indiqué sur celles-ci. Si un tiers a été désigné comme la partie payante, à condition que Bizmotica ait donné son accord, le Client restera conjointement et solidairement responsable du paiement.

Toute réclamation relative à une facture doit être dûment justifiée et envoyée par écrit à Bizmotica, dans les 10 jours à partir de la date de facturation, à défaut de quoi la facture sera considérée comme acceptée. En cas de litige concernant une facture, le Client devra payer le montant non contesté dans le délai mentionné sur la facture. Si Bizmotica rejette la réclamation pour le montant contesté, le Client est tenu de payer le montant contesté dans le délai prévu dans le présent Contrat ou immédiatement si le délai a déjà été dépassé.



Sauf accord contraire entre les deux Parties, toute facture émise par Bizmotica doit être payée dans un délai de 15 jours à partir de la date de facturation.

En cas de non-paiement des factures dans les délais indiqués sur celles-ci, le Client sera redevable en sus du montant en capital, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts moratoires au taux de 10 % l'an, ainsi que d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 10 % de la somme de la facture, avec un montant minimum de 75 €, sans préjudice d'éventuels frais d'huissier, d'avocats et de procédure, et sans préjudice du droit de Bizmotica de réclamer une indemnisation plus élevée.

En cas de non-respect par le Client d'une échéance de paiement, et ce, pour quelque raison que ce soit, l'ensemble des règlements ultérieurs prévus par le bon de commande seront dus immédiatement, moyennant mise en demeure préalable et absence de paiement dans les 15 jours de la mise en demeure.

En outre, Bizmotica se réserve, dans ce cas, le droit de suspendre la fourniture des Services immédiatement après l'envoi de la mise en demeure relative au paiement. Enfin, en cas de défaut de paiement persistant au-delà du 30ème jour suivant cette mise en demeure, Bizmotica se réserve le droit de résilier le Contrat et aura droit dans ce cas à une indemnité de résiliation supplémentaire à charge du Client égale à 20% (hors tva) des montants dus et à devoir, sans préjudice (i) du paiement immédiat des règlements ultérieurs à charge du Client conformément au paragraphe qui précède, (ii) d'éventuels frais d'huissier, d'avocats et de procédure, et (iii) du droit de Bizmotica de réclamer une indemnisation plus élevée. La même chose s'applique dans le cas d'une faillite imminente, d'une dissolution judiciaire ou amiable, d'une suspension de paiement, ainsi que de tout autre fait montrant que le Client est insolvable.

9. Garantie - Responsabilité de Bizmotica

9.1. Garantie

Bizmotica n'est tenue qu'à une simple obligation de moyens.

Bizmotica s'engage à exécuter ses prestations dans un délai raisonnable, tel que prévu le cas échéant par le bon de commande. Bizmotica n'est en aucun cas responsable d'un dépassement de délai imputable au Client, à des tiers ou à un cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure les événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs échappant à la volonté de Bizmotica et rendant impossible l'exécution du Contrat (tels que notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, l'incendie, l'épidémie ou pandémie, la tempête, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out).

Pendant la durée du présent Contrat, Bizmotica s'engage à déployer les efforts raisonnables pour exécuter les Services conformément aux normes du secteur généralement acceptées à condition que:

- Le Client fournisse les informations adéquates ; et
- Tous les montants dus à Bizmotica aient été réglés.

Comme prévu *supra*, Bizmotica ne peut être tenue pour responsable de la prestation incorrecte des Services si celle-ci résulte d'une fourniture incorrecte, incomplète ou tardive d'informations par le Client et/ou les intervenants tiers. Dans ce cas, Bizmotica sera par ailleurs libre de résilier le Contrat, sans indemnité due au Client.



Mis à part les dispositions expresses du présent Contrat, Bizmotica ne donne de garantie d'aucune sorte, expresse, implicite, légale ou autre, et chaque partie décline expressément toutes garanties implicites, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon, dans les limites autorisées par la loi en vigueur. Bizmotica ne garantit pas que ses recommandations soient conformes à toute loi ou réglementation locale ou internationale.

9.2. Responsabilité

Ainsi que prévu *supra*, Bizmotica n'est tenue qu'à une simple obligation de moyens. Les deux Parties reconnaissent que Bizmotica ne peut être tenue responsable quant aux recommandations dans le cadre de fourniture de Services.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de Bizmotica est expressément limitée au dédommagement du préjudice découlant directement de la faute lourde ou du dol commis par Bizmotica.

Dans un cas de responsabilité de Bizmotica, celle-ci sera strictement limitée aux dommages directs et personnels, à l'exclusion de tout dommage indirect ou tangible tels que des frais supplémentaires, une perte de profit, une perte d'opportunités, une perte de revenu, etc.

Dans tous les cas, la responsabilité maximale de Bizmotica vis-à-vis du Client est limitée au total des montants payés par le Client à Bizmotica pendant les six mois calendrier précédant la cause du dommage.

Le Client est responsable vis-à-vis de Bizmotica de l'utilisation des Services par n'importe lequel de ses employés, consultants, sous-contractants ou toute autre personne à qui il a donné accès aux dits Services. Le Client indemnifiera et dégagera Bizmotica de toute responsabilité dans le cas d'une réclamation d'un tiers pour l'utilisation ou la mauvaise utilisation des Services par le Client, ses employés, consultants, contractants, sous-contractants ou toute autre personne à qui il a donné accès aux dits Services. Si une telle réclamation a lieu, le Client collaborera de bonne foi avec Bizmotica pour défendre Bizmotica contre cette réclamation.

Les scénarios Smart Buildings sont imaginés en collaboration avec le Client et/ou ses fournisseurs ; les solutions et le résultat de la mise en place de la technologie recommandée par Bizmotica sont validés par le Client. Les implications induites par la mise en place de ces solutions et scénarios de connexions, les dommages techniques ou corporels sont de la responsabilité exclusive du Client. Le Client fera tester, certifier ou valider les scénarios par des experts en matière d'incendies ou des experts techniques adaptés.

10. Données personnelles – protection de la vie privée

10.1. Bizmotica en tant que responsable du traitement de données

Les données personnelles concernant le Client (potentiel) et/ou son personnel sont enregistrées dans la base de données de Bizmotica.

Ces données peuvent être partagées avec d'autres filiales de Bizmotica et/ou avec des sociétés avec lesquelles Bizmotica a signé un contrat pour la fourniture des services, conformément à la législation applicable.



Les données sont traitées dans le cadre de l'exécution du Contrat, de la gestion du trafic, de l'identification des composants activés, de la gestion de la clientèle (tels que l'établissement et l'envoi des factures, le suivi, la réception, la vérification et éventuellement le recouvrement des paiements, la gestion de contentieux), de la prévention de la fraude et de la prévention et du dépistage des infractions contractuelles ou légales ainsi que du marketing et des études de marché relatifs aux Services. Dans ce dernier cas, les données peuvent être communiquées à des bureaux d'études de marché.

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les raisons précitées et conformément à la législation correspondante. Dans le cadre du marketing et d'études de marché les données sont conservées pour un période de deux ans prenant cours après la résiliation de la commande du Client pour informer l'ancien Client des nouveaux produits et services et promotions de Bizmotica.

En envoyant une demande signée et datée à l'adresse du siège de Bizmotica, le Client et/ou l'utilisateur final peut prendre connaissance des données personnelles le concernant qui sont contenues dans les fichiers de Bizmotica et demander leur rectification. A tout moment le Client et/ou l'utilisateur final peut s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles la concernant, y compris ses coordonnées électroniques, à des fins de marketing et d'études de marché.

Bizmotica est autorisé à traiter et conserver (lui-même ou avec l'aide d'une société tierce de son choix) les données personnelles des Clients qui ne respecteraient pas leurs obligations contractuelles et à transmettre ces dernières aux sociétés liées à Bizmotica.

Certaines données (par exemple les données de localisation) peuvent être rendues anonymes par Bizmotica (de sorte qu'elles ne sont plus qualifiées de données) et ces données anonymisées peuvent alors être utilisées par Bizmotica à des fins statistiques, transmises à des tiers ou commercialisées.

Par la communication de ses données, le Client autorise expressément Bizmotica à procéder aux traitements des données décrits ci-dessus, aux fins décrites plus haut.

Dans la mesure où le Client n'est pas l'utilisateur final, le Client s'assurera que l'utilisateur final est informé de ses droits et obligations découlant du Contrat et qu'il obtiendra tout accord nécessaire de la part de l'utilisateur final pour l'application de ces conditions.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des données ou encore de limitation du traitement. Le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le Client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant gdpr@bizmotica.com.

10.2. Bizmotica en tant que sous-traitant de données

Le Client reconnaît que - en ce qui concerne le traitement des Données Client - il agira en tant que responsable du traitement et Bizmotica en tant que sous-traitant. Toutes les dispositions prises entre les Parties à cet égard seront régies par les dispositions du présent article.

Les définitions "Données à Caractère Personnel", "Responsable de Traitement", "Traitement" prennent le même sens que dans le Règlement (EU) 2016/679 et la Directive 2002/58/EC, et dans tout



règlement ou législation qui les amende ou les remplace (collectivement, la “Législation sur la Protection des Données”)

Les Parties conviennent que les Données Clients peuvent contenir des Données à Caractère Personnel, pour lesquelles le Client est le Responsable de Traitement. Ces données seront traitées par Bizmotica suivant les instructions du Client, par son utilisation des Services qui requièrent une base de données, ou si le Client transfère sa base de données ou une partie de celle-ci à Bizmotica, ou pour toute autre raison relative à l’exécution du présent Contrat.

Ce traitement sera exécuté en conformité avec la Législation sur la Protection des Données. En particulier, Bizmotica s’engage à :

- (a) Ne traiter les Données à Caractère Personnel que quand et comme demandé par le Client, et pour la finalité de l’exécution de l’un des Services du Contrat ;
- (b) S’assurer que tout le personnel de Bizmotica autorisé à traiter les Données à Caractère Personnel soit soumis à un devoir de confidentialité ;
- (c) Mettre en oeuvre et maintenir des mesures de sécurité appropriées au niveau technique et organisationnel, afin de protéger les Données à Caractère Personnel de tout traitement non autorisé ou illégal, et de toute perte accidentelle, destruction, dégât, vol, altération ou divulgation ;
- (d) Transmettre promptement au Client toute demande relative à des Données à Caractère Personnel qui aurait été soumise à Bizmotica au sujet des Données Client ;
- (e) Signaler au Client dès la prise de connaissance et la confirmation de tout traitement, accès ou divulgation non autorisés, accidentels ou illégal des Données à Caractère Personnel ;
- (f) Signaler au Client lorsque ses instructions de traitement vont à l’encontre de la Législation sur la Protection des Données, d’après Bizmotica ;
- (g) Fournir au Client toute information nécessaire à la démonstration de la conformité avec la Législation sur la Protection des Données, autoriser de façon raisonnable à des audits, y compris des inspections, conduits ou mandatés par le Client dans ce but;
- (h) Supprimer définitivement tout copie des Données en possession de Bizmotica, ou retourner ces données, au choix du Client, lors de la résiliation de ce Contrat ;

Concernant les points (d) à (f), le Client s’engage à fournir à Bizmotica des informations de contact valables, tel que nécessaire pour toute notification auprès du responsable de protection des données du Client.

Le Client convient et accepte que pour fournir les Services, Bizmotica peut faire appel à des prestataires de service tiers (Sous-traitants) pour traiter les Données à Caractère Personnel. Bizmotica s’engage à n’utiliser de tels Sous-traitants qu’en conformité avec la Législation sur la Protection des Données. Cet usage sera couvert par un contrat entre Bizmotica et le Sous-traitant qui offrira toutes les garanties nécessaires à cet effet.

Il est expressément convenu par le Client que Bizmotica pourra conserver et traiter à son entière discrétion des données agrégées (i.e. sur base anonyme, de sorte qu’elles ne sont plus qualifiées de Données à Caractère Personnel) afin de les analyser, mesurer, étudier et éventuellement transmettre à des tiers et les commercialiser.

11. Droits de Propriété Intellectuelle

Bizmotica détient tous les droits, titres ou intérêts concernant les logiciels, technologies, informations ou codes qui sont relatifs aux Services fournis au Client, ce compris toutes les portions, copies ou modifications de ceux-ci et tous diagrammes, documents techniques et commerciaux fournis par



Bizmotica (« **l’Oeuvre** »). Par conséquent, les droits d'accès accordés au Client impliquent uniquement le droit d'utiliser - moyennant facturation – l’Oeuvre.

Bizmotica accorde au Client une licence non-exclusive et incessible d'utilisation des diagrammes et de tout autre document technique et commercial relatif aux Logiciel/Services. Ces documents ne peuvent être transmis à un tiers sans autorisation écrite préalable de Bizmotica.

Le Client reconnaît explicitement que l’Oeuvre contient des informations techniques et confidentielles qui sont la propriété de Bizmotica et/ou de ses fournisseurs. Le Client ne peut ni supprimer, ni altérer, ni occulter aucun droit d’auteur, marque commerciale ou mention de propriété dans l’Oeuvre. Les droits octroyés par le Contrat ou l’utilisation des Services ne confèrent aucun droit de propriété sur la propriété intellectuelle de Bizmotica, notamment les brevets, les droits d’auteur, les marques commerciales, la propriété intellectuelle ou le savoir-faire.

La licence d'utilisation de l’Oeuvre n’est applicable qu’à condition que le Client ait honoré toutes ses obligations de paiement.

Le Client reconnaît qu’il n’a le droit d'utiliser l’Oeuvre que conformément au Contrat et uniquement pour ses propres besoins, et d’aucune autre manière. Le Client n’a aucun droit ou intérêt sur l’Oeuvre excepté un droit non-exclusif d'utilisation aux fins prévues par le Contrat. La documentation ne peut être copiée sans l'accord écrit préalable de Bizmotica.

Sauf si et dans les circonstances où la loi le permet expressément, le Client ne peut pas altérer, modifier, adapter ou traduire tout ou une partie de l’Oeuvre d’une aucune manière que ce soit, décompiler, désosser ou désassembler l’Oeuvre ou une partie de celle-ci-ci ou tenter de le faire. Le Client doit interdire tout tiers d'utiliser l’Oeuvre de quelque manière que ce soit. Le Client doit traiter l’Oeuvre comme strictement confidentiel et ne peut en divulguer la totalité ou une partie à un quelconque tiers. Le Client doit s’assurer que ses employés respectent ces obligations de confidentialité et de non-divulgation.

Le Client accepte de pas reproduire, décompiler ou fournir ou mettre à la disposition d’un quelconque tiers, directement ou indirectement, la propriété intellectuelle de Bizmotica. Le Client sera responsable pour tout dégât, y compris la perte de bénéfices anticipés, que Bizmotica subit suite à une telle utilisation, copie ou réplique non autorisée.

Le Client permettra à Bizmotica de vérifier à tout moment raisonnable l'utilisation par le Client de l’Oeuvre afin de vérifier que le Client respecte ses obligations, Bizmotica aura le droit d’entrer dans les locaux du Client (par conséquent le Client autorise irrévocablement Bizmotica à entrer dans ces locaux pour les besoins précités), à condition que Bizmotica ait fait une demande préalable au Client.

Bizmotica est autorisé à résilier immédiatement et de plein droit le Contrat du Client via une notification écrite à celui-ci si le Client ne respecte pas une de ses obligations en vertu du présent article. Dans le cas d’une telle résiliation, le Client doit ramener l’Oeuvre et toutes les copies de celle-ci à Bizmotica, ou bien à la discrétion de Bizmotica, il devra les détruire et certifier qu’ils ont été détruits. Dans le cas de résiliation, le Client devra aussi effacer l’Oeuvre de son système informatique et certifier à Bizmotica que le nécessaire a été fait.

Sans préjudice de et dans les limites de l’article 9.2 ci-dessus, Bizmotica indemniser le Client contre toute réclamation dans le cas où l’utilisation ou la possession normale de l’Oeuvre porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d’un quelconque tiers, à condition que (i) Bizmotica puisse avoir le contrôle total et immédiat de la réclamation, (ii) que le Client ne porte pas atteinte à la défense de



Bizmotica pour cette réclamation, (iii) que le Client offre toute son assistance raisonnable dans le cadre de cette réclamation, (iv) que la réclamation ne soit pas le résultat de l'utilisation de l'Oeuvre autre que conforme au Contrat ou en combinaison avec un quelconque équipement ou programme qui n'a pas été fourni ou approuvé par Bizmotica et (v) qu'une cour ou une autorité de la juridiction compétente juge la réclamation recevable. Ce qui précède constitue l'entière responsabilité de Bizmotica vis-à-vis du Client par rapport à l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tout tiers.

Le Client informera Bizmotica dès qu'il a connaissance d'une quelconque utilisation non-autorisée d'une partie ou de la totalité de l'Oeuvre.

12. Résiliation par Bizmotica et suspension des Services

Sans préjudice à tout autre droit ou recours dont il dispose (notamment à l'article 8.3), Bizmotica peut résilier le Contrat dans sa totalité ou partiellement sans intervention de la justice ou suspendre la fourniture d'un quelconque Service à tout moment dans les cas suivants:

- faillite du Client;
- ordre d'un organisme gouvernemental ou d'une autorité de régulation de fermer/suspendre les Services;
- expiration ou retrait de l'autorisation et des permis requis pour fournir les Services ;
- violation importante par le Client d'une de ses obligations contractuelles à condition que rien n'ait été fait pour remédier à cette violation dans les dix (10) jours suivant la notification écrite d'y remédier ;
- Force Majeure ;
- si la suspension conformément à cet article excède quinze (15) jours.

Les causes de résiliation/suspension listées ci-dessus sont sans préjudice des autres causes de résiliation/suspension qui pourraient exister dans d'autres conditions spécifiques ou tout autre document contractuel qui fait partie de ce Contrat.

Dans le cas de suspension/résiliation du Contrat par Bizmotica, le Client n'a pas le droit de réclamer des dommages et intérêts à Bizmotica.

13. Confidentialité

Le Client accepte de traiter de manière confidentielle toute information divulguée par Bizmotica (sous quelque forme que ce soit) pendant l'exécution du Contrat (ci-après l' « Information Confidentielle »). Cette obligation s'applique pendant la durée du Contrat et deux (2) ans après la résiliation de ce dernier. Le Client accepte de n'utiliser l'Information Confidentielle pour aucune raison sauf dans la mesure où c'est nécessaire dans le cadre de l'exécution du Contrat. Le Client doit protéger le secret et éviter la divulgation et l'utilisation non autorisée de l'Information Confidentielle avec la même attention que celle avec laquelle il protège ses propres informations confidentielles et en aucun cas avec moins d'attention qu'un degré raisonnable.

Le Client ne peut reproduire, copier, faire la publicité ou divulguer d'aucune manière cette Information Confidentielle, dans n'importe quelle forme ou manière, à un tiers, sauf autorisation expresse préalable et par écrit de Bizmotica. Bizmotica se réserve le droit de retirer cette autorisation à sa seule discrétion.

Le Client doit immédiatement informer Bizmotica en cas de divulgation, perte ou destruction de l'Information Confidentielle.



Ne doivent pas être considérées comme Information Confidentielle : (i) les informations qui sont connues ou portées à la connaissance du public sans la faute de la partie qui les reçoit ; (ii) les informations qui sont portées à la connaissance du Client par une divulgation d'un tiers habilité à les divulguer et qui ne viole donc pas l'obligation de confidentialité en les divulguant; et (iii) les informations développées indépendamment par le Client sans référence aux Informations Confidentielles.

14. Sous-traitance et Cession

Bizmotica peut sous-traiter les Services à un tiers sans l'accord préalable du Client. Bizmotica peut céder, transférer ou mettre à disposition le Contrat ou tous les droits et obligations ci-dessous à un tiers sans l'accord préalable du Client.

Le Client ne peut pas céder, transférer ou mettre à disposition le Contrat ou tous les droits et obligations ci-dessous sans l'accord préalable par écrit de Bizmotica.

15. Divers

15.1. Rétractation

Conformément au Code de droit économique, un Client qui serait défini comme étant un «consommateur » au sens dudit Code (ci-après le « Client Consommateur ») dispose dans certains cas de la faculté de se rétracter du Contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours suivant le jour de la conclusion du contrat qui correspond au premier évènement entre la date (i) de la signature du bon de commande (ii) du paiement de l'acompte. Pour exercer son droit de rétractation, le Client consommateur informe Bizmotica, avant l'expiration du délai susmentionné, de sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, le Client Consommateur peut faire une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter par email à Bizmotica. Bizmotica remboursera tous les paiements reçus du Client Consommateur, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze (14) jours suivant celui où Bizmotica est informée de la décision du Client Consommateur de se rétracter. Sauf demande expresse contraire, le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement initial et n'occasionnera pas de frais supplémentaire. Dans le cas où la prestation de services a débuté, le Client Consommateur paie à Bizmotica un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où le Client Consommateur a informé Bizmotica de l'exercice de son droit de rétractation par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le bon de commande. Le montant proportionnel à payer par le Client Consommateur à Bizmotica est calculé sur la base du prix total convenu dans le bon de commande.

15.2. Nullité d'une clause

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions de ce Contrat est jugée invalide, illégale ou non susceptible d'exécution par une juridiction ou une autorité, il faudra les interpréter en accord avec la loi en vigueur en reflétant le mieux possible l'intention originale des parties. Le reste des dispositions du Contrat n'en sera pas affecté. En cas d'invalidité, les parties négocient pour remplacer la disposition invalide par une disposition équivalente dans la droite ligne des présentes conditions générales. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le tribunal compétent pourra atténuer la disposition nulle à ce qui est (légalement) permis.



15.3. Notifications

Afin d'être valides, toutes les communications entre les parties doivent être envoyées par lettre et/ou email aux points de contact indiqués dans le bon de commande.

15.4. Non renonciation

Le fait qu'une des parties n'exerce pas ses droits ne peut être considéré comme une renonciation à ses droits.

15.5. Entièreté du Contrat

Le Contrat constitue la totalité de l'accord entre les parties relatif à la fourniture des Services, à l'exclusion de toutes communications, propositions ou accords écrits ou oraux préalables.

15.6. Amendement

Tout amendement au Contrat ne sera valide que s'il a été accepté par les deux parties expressément et par écrit.

15.7. Loi applicable

Le contrat est régi par la loi belge.

15.8. Juridiction

Tout litige découlant de ou en rapport avec le Contrat doit être soumis à la compétence exclusive des tribunaux du Brabant Wallon (Belgique).

15.9. Assurance

Bizmotica Belgium SA est assuré pour des dommages causés à ses clients pour un montant maximum de 2.500.000,00 €. Si le Client estime que son dommage pourrait être supérieur, il devra avertir Bizmotica et supportera la surprime.

15.10. Communication entre parties

Toutes les communications entre Bizmotica et le Client se passeront par courrier électronique.